

ALGEMENE VOORWAARDEN Vannu.Financieel Helder BV**Artikel 1: Definities**

- 1.1 Vannu.Financieel Helder BV**
Vannu.Financieel Helder BV gevestigd te Arnhem aan de Cronjéstraat 8, 6814 AH.
- 1.2 Opdrachtgever**
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Vannu.Financieel Helder enige offerte verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht**
De door opdrachtgever aan Vannu.Financieel Helder verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.4 Financieel Product**
De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Vannu.Financieel Helder zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Vannu. zal bemiddelen.
- 1.5 Financiële Instelling**
De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1** Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Vannu.Financieel Helder BV wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Vannu.Financieel Helder BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Vannu.Financieel Helder BV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2** Alle aan Vannu.Financieel Helder BV verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Vannu.Financieel Helder BV en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Vannu.Financieel Helder BV werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3** Aan Vannu.Financieel Helder BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Vannu.Financieel Helder BV, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Vannu.Financieel Helder BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5** Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Vannu.Financieel Helder BV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurdersvennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Vannu.Financieel Helder BV werkzaam zijn.
- 2.6** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Vannu.Financieel Helder BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van financiële instellingen en adviezen

- 3.1** Door Vannu.Financieel Helder BV namens een financiële instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 3.2** Aan door Vannu.Financieel Helder BV gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontnemen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Vannu.Financieel Helder BV een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3** Door Vannu.Financieel Helder BV aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Vannu.Financieel Helder BV een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: communicatie

- 4.1** In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Vannu.Financieel Helder BV heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht vannu. heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2** Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Vannu.Financieel Helder BV verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Vannu.Financieel Helder BV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Vannu.Financieel Helder het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3** Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Vannu.Financieel Helder BV heeft bekend gemaakt, mag Vannu.Financieel Helder BV erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1** Het Vannu.Financieel Helder BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig, in overleg met opdrachtgever, gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 5.2** Voor zover Vannu.Financieel Helder BV bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vannu.Financieel Helder BV is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3** Vannu.Financieel Helder BV is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1** Het voor haar dienstverlening aan Vannu.Financieel Helder BV toekomende honorarium kan begrepen zijn in de opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
- 6.2** Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Vannu.Financieel Helder is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Vannu.Financieel Helder BV beïnvloeden.
- 6.3** Facturen van Vannu.Financieel Helder BV dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Vannu.Financieel Helder BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.4** Voor zover Vannu.Financieel Helder BV namens een financiële instelling renten of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.
- 6.5** Verrekening door opdrachtgever van door Vannu.Financieel Helder BV voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Vannu.Financieel Helder BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.6** Indien opdrachtgever de door Vannu.Financieel Helder BV in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, brengt Vannu.Financieel Helder BV, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke toegestane aanmaningskosten in rekening. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het

openstaande bedrag aan Vannu.Financieel Helder BV te voldoen kan Vannu.Financieel Helder BV de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

- 6.7** Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8** Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Vannu. Financieel Helder BV aanleiding geeft, is Vannu.Financieel Helder BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1** Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Vannu.Financieel Helder die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat Vannu.Financieel Helder haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2** Vannu.Financieel Helder BV kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3** Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Vannu.Financieel Helder BV zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Vannu.Financieel Helder BV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
- 7.4** Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Vannu.Financieel Helder verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Vannu.Financieel Helder BV

- 8.1** Iedere aansprakelijkheid van Vannu.Financieel Helder BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Vannu.Financieel Helder BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Vannu.Financieel Helder BV wordt uitgekeerd, inclusief het door Vannu.Financieel Helder BV te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2** In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Vannu.Financieel Helder BV in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Vannu.Financieel Helder, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Vannu.Financieel Helder BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Vannu.Financieel Helder BV geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van vannu. en de hare beperkt tot de door de financiële instelling aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3** De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4** Vannu.Financieel Helder BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5** Vannu.Financieel Helder BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Vannu.Financieel Helder BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Vannu.Financieel Helder BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6** Vannu.Financieel Helder BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan vannu. verzonden (email)berichten Vannu.Financieel Helder BV niet hebben bereikt.

- 8.7** Vannu.Financieel Helder BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Vannu.Financieel Helder BV, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8** Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Vannu.Financieel Helder BV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.9** Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met vannu. indien Vannu.Financieel Helder BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1** Vannu.Financieel Helder BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Vannu.Financieel Helder redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Vannu.Financieel Helder BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2** Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Vannu.Financieel Helder BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar, en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Vannu.Financieel Helder BV kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1** Door opdrachtgever aan Vannu.Financieel Helder BV verstrekte persoonsgegevens zullen door Vannu.Financieel Helder BV niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Vannu.Financieel Helder BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2** Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van vannu., zal vannu. de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1** Vannu.Financieel Helder BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.002683. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2** Vannu.Financieel Helder BV conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft vannu. de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1** Klachten met betrekking tot door Vannu.Financieel Helder BV verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Vannu.Financieel Helder BV, te worden ingediend bij Vannu.Financieel Helder BV. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.
- 12.2** Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Vannu.Financieel Helder BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

- 13.1** Op alle door Vannu.Financieel Helder BV uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2** In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Vannu.Financieel Helder BV en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van het geen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3** Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Vannu.Financieel Helder slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Vannu.Financieel Helder en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5** Vannu.Financieel Helder is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Vannu.Financieel Helder tot tussentijdse wijziging over gaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Vannu.Financieel Helder genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 14: Opzegging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 14.1** Tenzij anders is bepaald of uit de aard van de opdracht voortvloeit, loopt de overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 14.2** Vannu.Financieel Helder BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 14.3** Verder is Vannu.Financieel Helder BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zicht omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich aan de andere kant omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Vannu.Financieel Helder kan worden gevergd.
- 14.4** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Vannu.Financieel Helder BV op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Vannu.Financieel Helder BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 14.5** Indien Vannu.Financieel Helder BV tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
- 14.6** Indien de ontbinding aan opdrachtgever kan worden toegerekend, heeft Vannu.Financieel Helder BV recht op vergoeding van schade en kosten.
- 14.7** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Vannu.Financieel Helder BV., zal Vannu.Financieel Helder BV in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de financiële dienstverlening aan één of meer derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Vannu.Financieel Helder extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen een termijn van veertien dagen te voldoen, tenzij gebruiker anders aangeeft.
- 14.8** In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of en andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Vannu.Financieel Helder om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht te annuleren, zonder enige verplichting voor vannu. tot betaling van enige schadevergoeding. De vorderingen van Vannu.Financieel Helder op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 14.9** Bij niet tijdige annulering (maximaal 24 uur) zijn wij genoodzaakt € 25,- euro in rekening te brengen.